

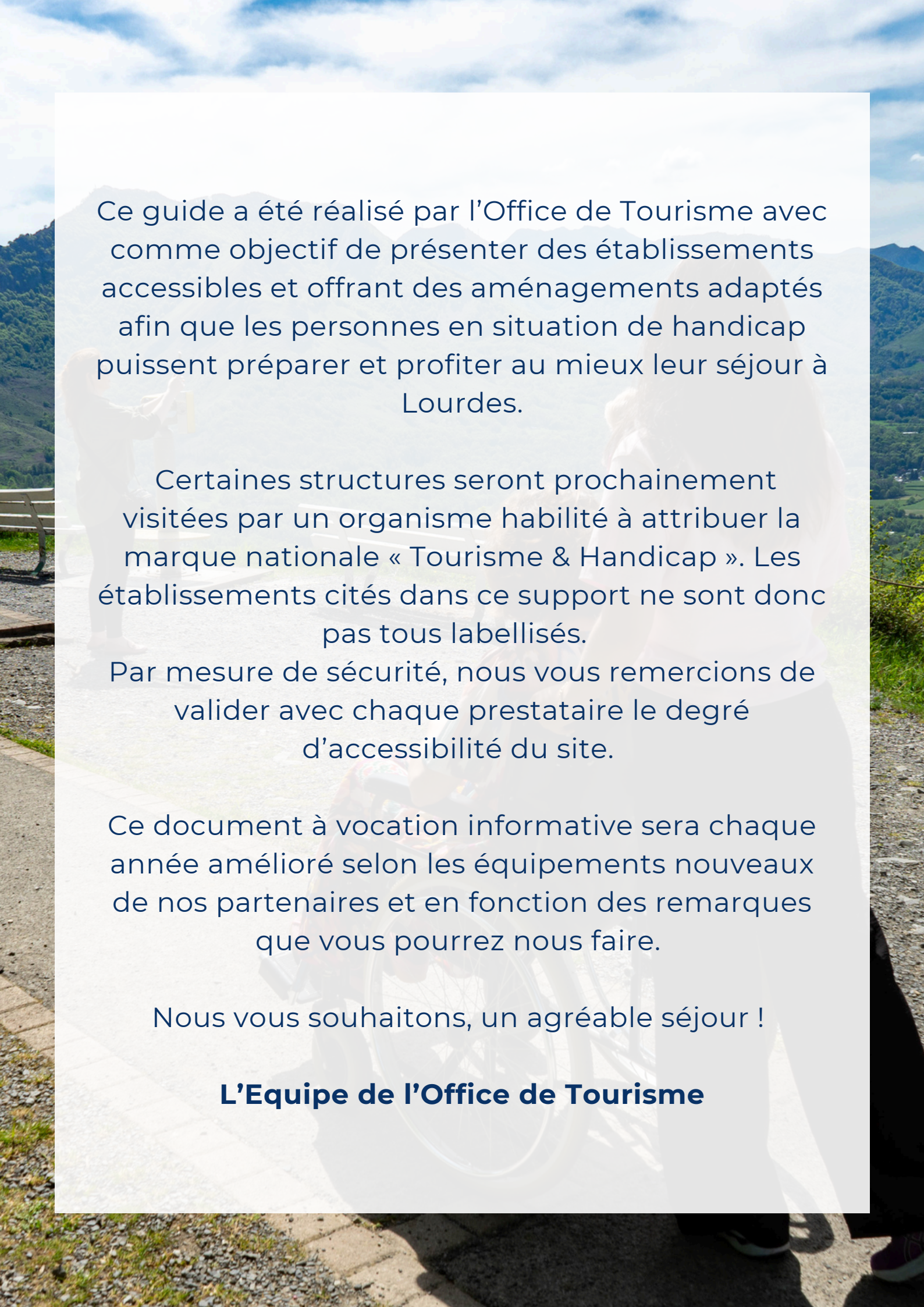


LOURDES
ÉDITION 2026

Guide tourisme et handicap

*Visites, activités et services
accessibles à Lourdes*





Ce guide a été réalisé par l'Office de Tourisme avec comme objectif de présenter des établissements accessibles et offrant des aménagements adaptés afin que les personnes en situation de handicap puissent préparer et profiter au mieux leur séjour à Lourdes.

Certaines structures seront prochainement visitées par un organisme habilité à attribuer la marque nationale « Tourisme & Handicap ». Les établissements cités dans ce support ne sont donc pas tous labellisés.

Par mesure de sécurité, nous vous remercions de valider avec chaque prestataire le degré d'accessibilité du site.

Ce document à vocation informative sera chaque année amélioré selon les équipements nouveaux de nos partenaires et en fonction des remarques que vous pourrez nous faire.

Nous vous souhaitons, un agréable séjour !

L'Equipe de l'Office de Tourisme

Sommaire

	Légende	01
	Notre territoire	02
	Accueil-Informations	04
	Plan de lourdes	07
	Parcours confort	08
	Accès-Transports	10
	Toilettes publiques	13
	Hébergements	14
	Restaurants	18
	Visites	20
	Activités	30
	Les environs de Lourdes	34
	Lourdes pratique	36
	Numéros d'urgence	41
	Votre avis nous interesse	42



Légende



site labellisé Tourisme
et Handicap



Le prestataire déclare avoir été sensibilisé à l'accueil de personnes en situation de handicap mental.



Le prestataire estime que l'accès à son activité est facilité aux personnes malvoyantes ou non-voyantes.



Le prestataire estime que l'accès à son activité est facilité aux personnes malentendantes ou non entendant.



Site accessible en autonomie aux personnes à mobilité réduite.



Stationnement réservé aux personnes en situation de handicap.



Accès possible nécessitant une aide.



Toilettes accessibles et adaptées pour l'accès aux personnes en fauteuil roulant.



Notre territoire



LOURDES C'EST...

4

millions de
visiteurs en 2025

110

restaurants

2

ème
ville hôtelière
de France

126

hôtels

3

ème
ville la plus visitée
de France

1

Sanctuaire de
renommée
internationale

1

aéroport

2

réserves naturelles
protégées



Notre territoire



...MAIS AUSSI

1



Un patrimoine d'exception

2



Un spot d'activités outdoor

4



Une richesse culturelle

3



Des saveurs pyrénéennes

5



Un savoir-faire singulier



Lourdes est une ville aux multiples atouts
qui saura vous surprendre...



L'Office de Tourisme vous accueille



L'Office de Tourisme de Lourdes est labellisé Tourisme et Handicap pour les familles de handicap suivantes: auditif, mental, moteur et visuel, depuis décembre 2022.

Nous vous accueillons Place du Champ Commun, entre les Halles et la Mairie et notre équipe est à votre écoute afin de vous délivrer des conseils adaptés à vos envies et vos besoins spécifiques.

Référente Handicap : Diane CLERMOND
d.clermond@lourdes-infotourisme.com



Conseiller LSF : Fabrice DOUCET

accesslibre : [office-de-tourisme-de-lourdes](https://www.office-de-tourisme-de-lourdes.com)

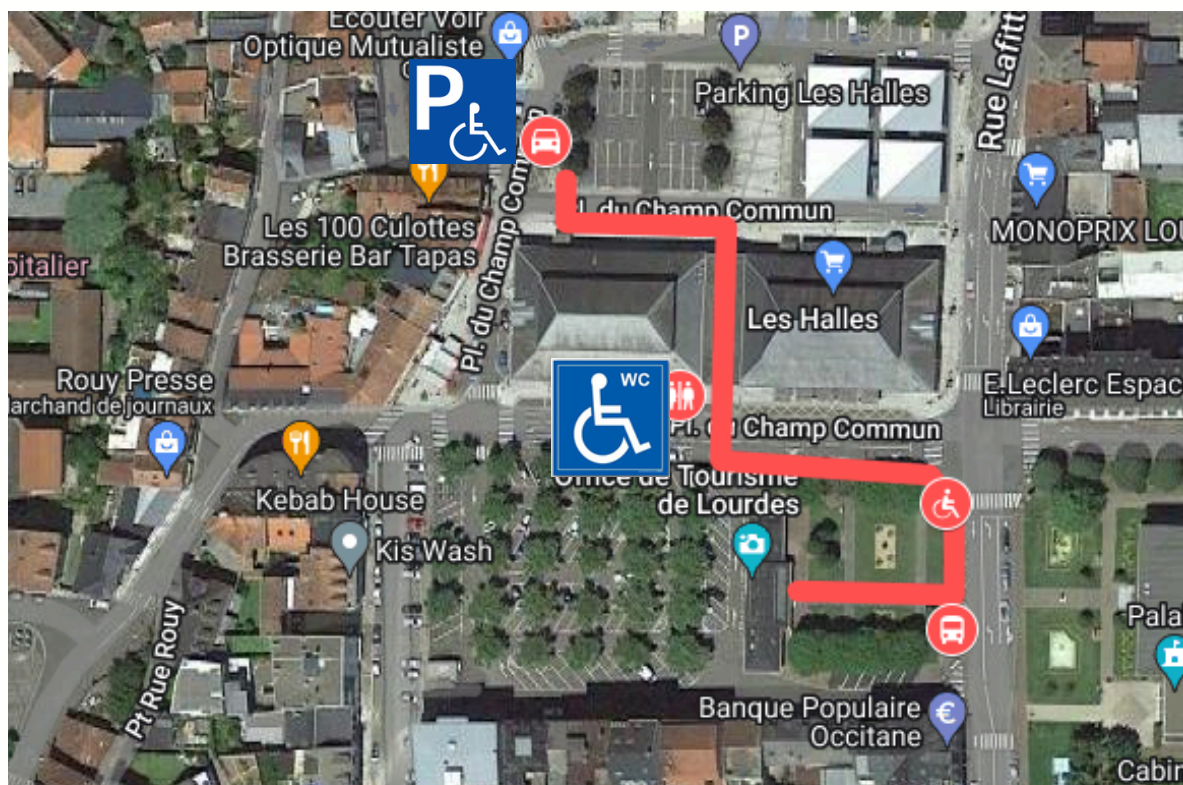




L'Office de Tourisme vous accueille



Plan d'accès à l'Office de Tourisme



L'Office de Tourisme dispose de 3 places de parking dédiées comme indiqué sur le plan ci-dessus, situé à 200m de l'Office de Tourisme, ainsi que de toilettes accessibles au niveau des Halles.

Pour plus d'informations :

OFFICE DE TOURISME DE LOURDES

Place du Champ Commun / 65100 LOURDES

Tel: 05.62.42.77.40 / info@lourdes-infotourisme.com



L'Office de Tourisme vous accueille



Nos services



Handicap moteur

- Présence d'un bureau abaissé
- Présentoirs abaissés proposant les brochures des lieux touristiques



Handicap auditif

- Présence d'une boucle magnétique fixe
- Connexion Wifi
- Zone d'accueil en retrait pour éviter les bruits parasites.
- Logiciel ACCEO permettant l'accès à l'information.
- Un de nos conseillers pratique la LSF



Handicap visuel

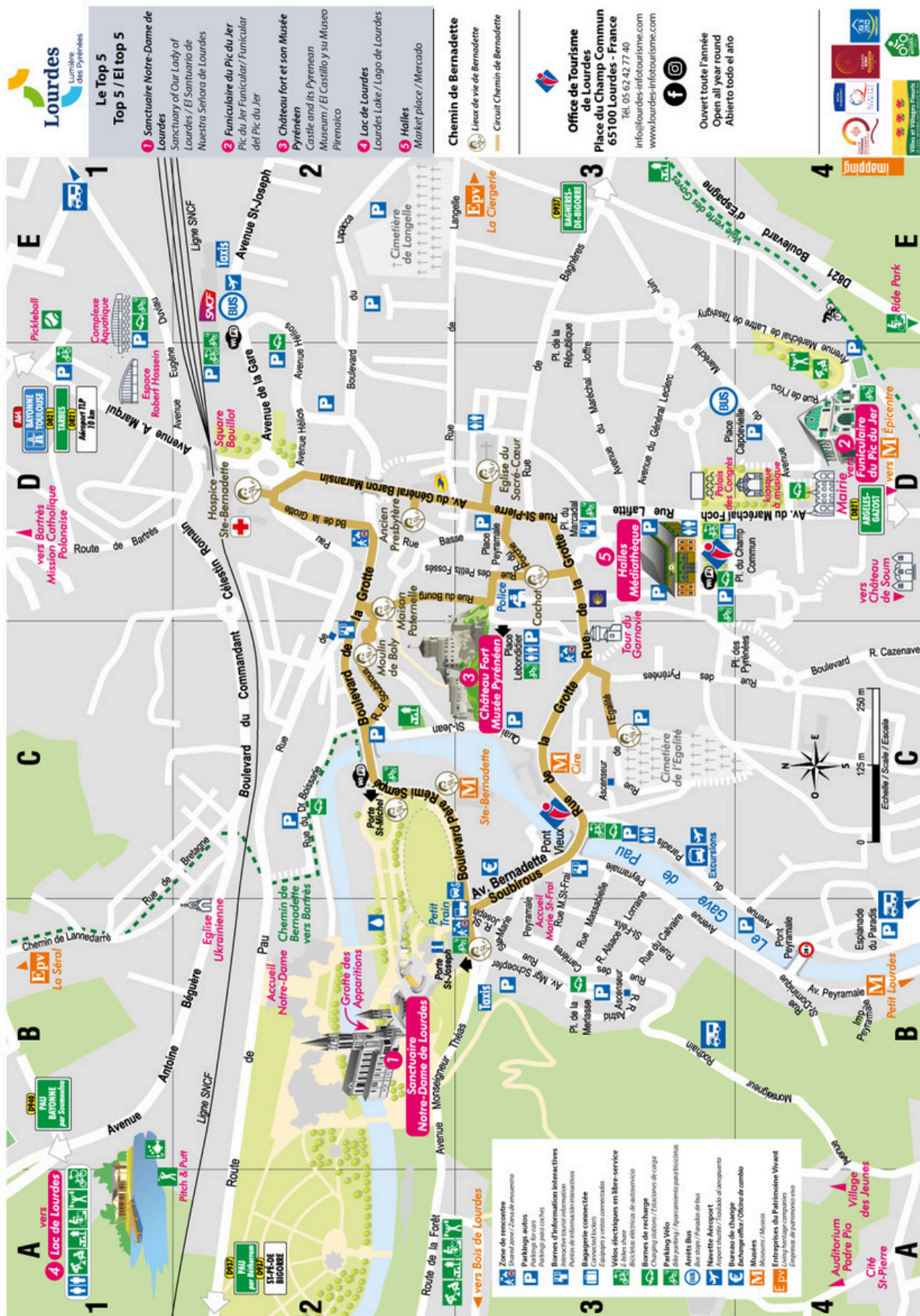
- Présence d'une bande de guidage conduisant jusqu'au bureau d'accueil
- Signalisation simple, claire, contrastée et en gros caractères
- Documentations adaptées en gros caractères et en braille
- Chien d'assistance bienvenue



Handicap mental

- Possibilité de s'approcher à moins d'1 mètre des informations et du comptoir d'accueil
- Signalisation simple, claire en gros caractères et accompagnée d'un pictogramme
- Documentation adaptée en gros caractères et facile à lire des sites incontournables de la ville
- Documentation en Facile à Lire et à Comprendre à disposition.

Télécharger le plan de ville





Parcours confort



Lac de Lourdes



Distance 100m

Légende

Cheminement

— Cheminement adapté

Services

-  Place de stationnement PMR
-  Toilettes PMR
-  Arrêt de bus (L2)
-  Aire de repos (bancs, tables de pique-nique)

A proximité

-  Restaurant l'Embarcadère 
-  Restaurant du Golf (situé à 800m en voiture du départ du parcours) 



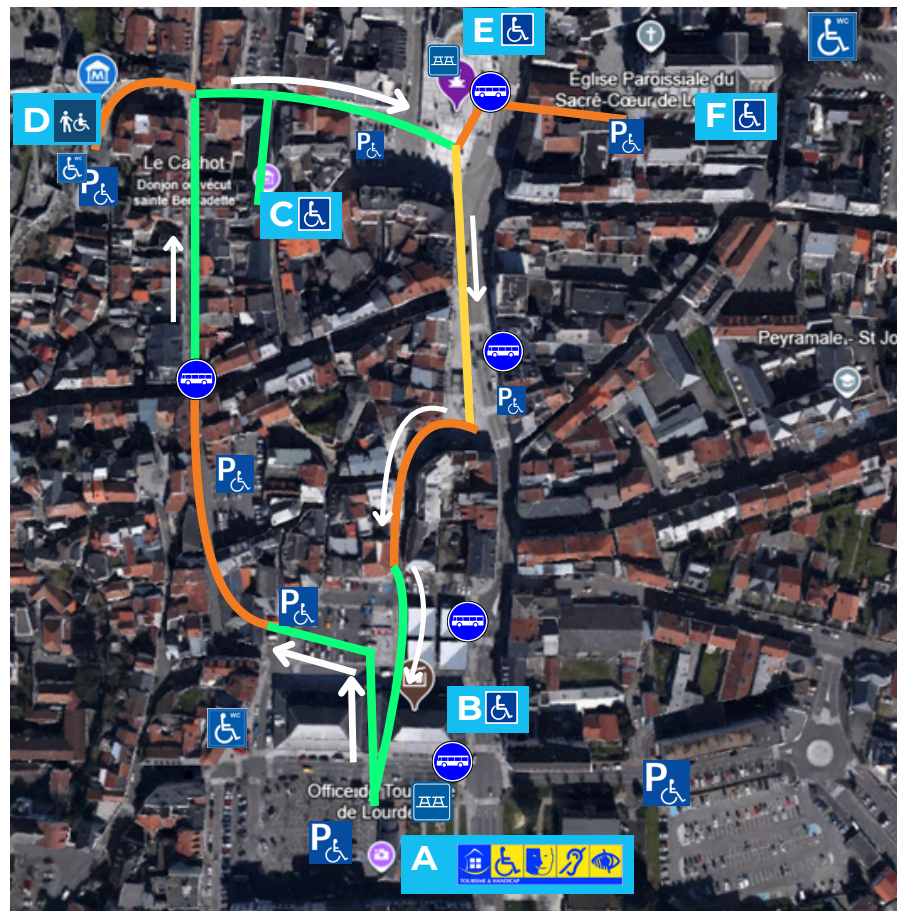
Ces suggestions de parcours confort sont à l'initiative de l'Office de Tourisme.



Parcours confort



Le centre historique



Distance 1,09km

Légende

Cheminement

- Cheminement facilement accessible
- Cheminement moyennement accessible (contrainte de revêtement au sol)
- Cheminement peu accessible (dévers, pente)
- Sens de circulation

Services

-  Place de stationnement PMR
-  Toilettes PMR
-  Arrêt de bus
-  Aire de repos (bancs, tables de pique-nique)

A proximité

- | | |
|-------------------------------|---|
| A L'Office de Tourisme | D Le Château Fort & son Musée Pyrénéen |
| B Les Halles | E Le Monument aux Morts |
| C Le Cachot | F L'Eglise Paroissiale du Sacré Cœur |



Accès/Transport



En avion

*L'**aéroport Tarbes-Lourdes-Pyrénées** est situé à 15 km de **Lourdes** (20 mn du centre-ville) et en accès direct depuis l'autoroute A64 (Sortie n°12 Tarbes-Ouest) puis RN 21. L'**aéroport Pau-Pyrénées** est situé à 7 km au Nord de Pau et à seulement 50 km de Lourdes.*

En situation de handicap :

Les équipes de l'aéroport Tarbes Lourdes Pyrénées sont spécialement formées pour accueillir et faire voyager confortablement les personnes en situation de handicap. Un parcours passager totalement gratuit est proposé pour cela.

Différents services sont accessibles à l'aéroport dont :

- une salle de repos
- des camions élévateurs pour l'embarquement et le débarquement des passagers
- des ascenseurs aux dimensions adaptées
- des fauteuils roulants à disposition
- un poste de filtrage dédié aux PMR
- sanitaire PMR "Changing Place" avec aménagements et matériels dédiés :
 - Une douche PMR avec chariot de douche
 - Un sanitaire PMR avec chaise garde-robe
 - Un paravent amovible
 - Un lavabo, miroir et sèche main
 - Un lève personne
 - Un verticalisateur

Découvrez l'ensemble des services PMR, voyageant seul(e) ou en groupe, proposés par l'aéroport Tarbes Lourdes Pyrénées sur leur site internet : www.tlp.aeroport.fr/page/personnes-a-mobilite-reduite



Accès/Transport



En train

*Au départ des principales **villes de France**, vous pourrez rejoindre **Lourdes** en quelques heures en prenant le **train**.*

En situation de handicap

Service Accès Plus :

Accompagnement des personnes en situation de handicap ou ayant des difficultés à se déplacer.

Accès Plus est un service gratuit d'accueil en gare et d'accompagnement jusqu'à la place dans le train pour les personnes handicapées et à mobilité réduite.

Service proposé 7/7j.

Plus d'informations :

Téléconseillers Accès Plus de 8h00 à 20h00, 7 jours sur 7 au : 3635 #45 (prix appel local) ou dites Services puis Accès Plus

[Formulaire de demande d'information Accès Plus](#)

[Formulaire de demande de prestation Accès Plus](#)

Retrouvez toutes [les informations d'accessibilité sur le site de la SNCF](http://www.sncf.com/fr/offres-voyageurs/voyager-en-toutes-situation/accessibilite) : www.sncf.com/fr/offres-voyageurs/voyager-en-toutes-situation/accessibilite



Accès/Transport



En voiture : les parkings

Plusieurs **parkings** vous sont proposées dans notre ville.

En situation de handicap :

Il existe **124 places pour personnes en situation de handicap**.

Ces personnes doivent être titulaires de la carte européenne de stationnement pour personne handicapée, apposée sur le pare-brise du véhicule.

Le stationnement des personnes handicapées est gratuit sur la totalité des emplacements situés sur les zones payantes, depuis le 18 mai 2015 selon la loi n° 2015-300 du 18 mars 2015.

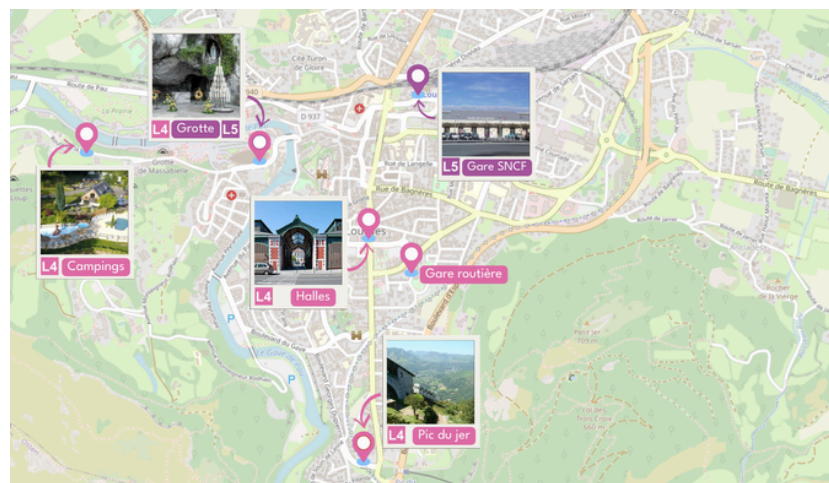
Il est limité à 7 jours consécutifs, sous réserve de la visibilité de la carte d'invalidité.

Retrouvez tout le détail et la tarification sur la page de la Ville de Lourdes : www.lourdes.fr/lourdes/se-deplacer-stationner/1680-zones-de-stationnement-2018

En bus

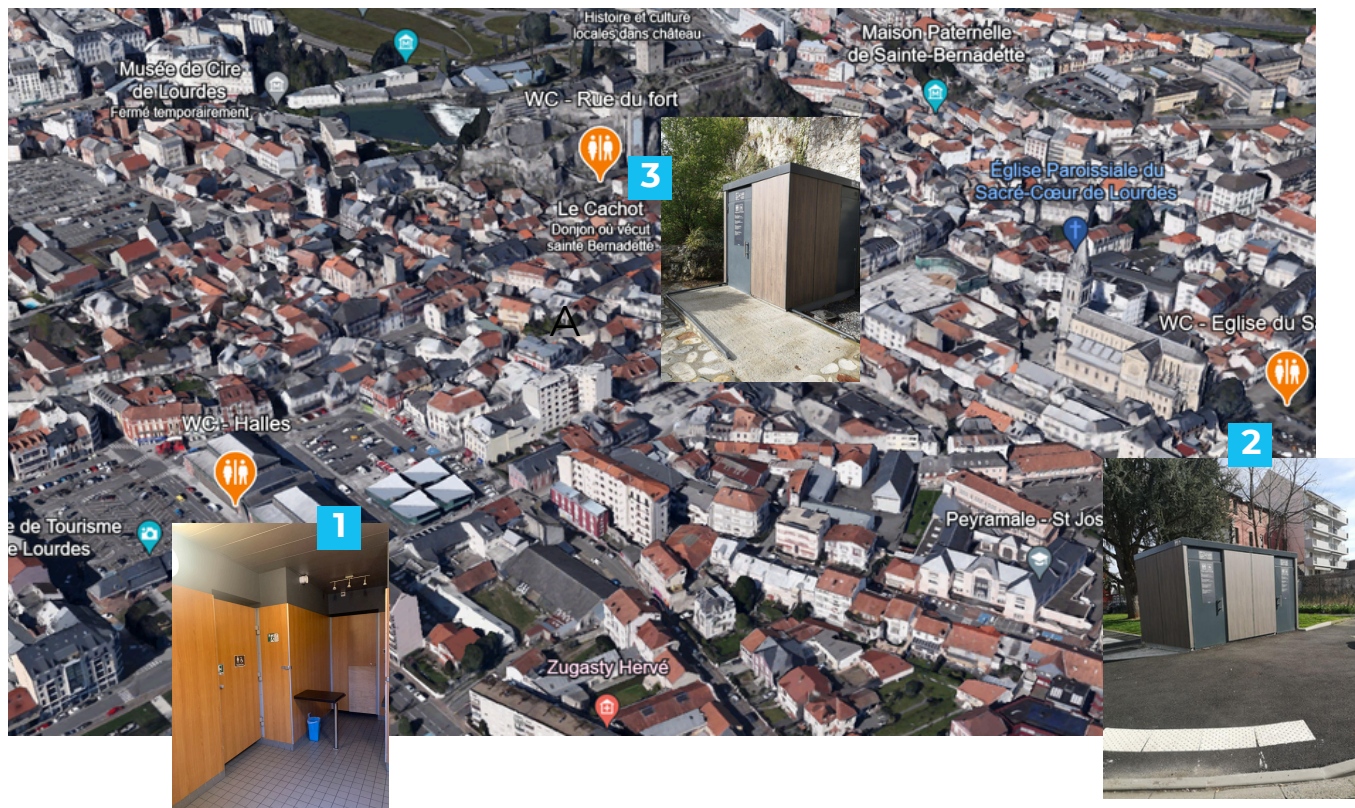
TLP Mobilités met à votre disposition 4 lignes de bus régulières (L1, L2, L3 et TL) et 2 lignes saisonnières (L4 et L5)

www.tlp-mobilites.com/toutes-les-lignes-de-lourdes/





Toilettes publiques



1 Toilette Publique - Les Halles à 200m de l'Office de Tourisme

Acceslibre : [toilettes-publiques-les-halles](#)

Sanisette - Jardin de l'You à 400m de l'Office de Tourisme

Acceslibre : [sanisette-jardin-de-lyou](#)

2 Toilette Publique - Eglise du Sacré Coeur à 450m de l'Office de Tourisme

Acceslibre : [toilettes-publiques-eglise-du-sacre-coeur](#)

3 Toilette Publique - Rue du Fort à 500m de l'Office de Tourisme

Acceslibre : [toilettes-publiques-le-chateau-fort](#)

Sanisette - Parking du Paradis à 800m de l'Office de Tourisme

Sanisette - Lac de Lourdes à 3,7km de l'Office de Tourisme

Acceslibre : [sanisette-lac-de-lourdes](#)



Hébergements labellisés T&H



Gîte "La Bergerie"

Peut recevoir 6 personnes dont une personne à mobilité réduite. Label Tourisme et Handicap. Ce gîte est situé à côté de Lourdes. WIFI. Locations du samedi au samedi.



2 bis rue du Stade - 65100 Adé
05.62.31.76.29

www.lourdes-pyrenees-gite.com
Christiane.Dambax@wanadoo.fr

accéslibre : gite-la-bergerie



Chemin Henri IV - 65100 Poueyferré
06.78.96.06.67
www.gitelagues.fr/fr
accéslibre : gite-lagues



Gîte "Lagues"

Les personnes à mobilité réduite ou souffrantes apprécient le confort du rez de chaussée du gîte, entièrement labellisé Tourisme et Handicaps pour les quatre déficiences. Il comprend cuisine, salle à manger, salon, chambre double avec salle d'eaux et toilettes attenantes.

Vous voulez connaître le niveau d'accessibilité de certains établissements ?



N'hésitez pas à vous rendre sur le site Accéslibre, nous avons déjà recensé plusieurs d'entre eux. Nous vous invitons également à nous contacter au 05.62.42.77.40



Hôtel Padoue

155 chambres dont 24
accessibles

Idéalement situé à quelques pas
des sanctuaires de Lourdes, l'Hôtel
Padoue 4**** vous offre un accès
privilegié aux grands lieux de
pèlerinage.



1 rue Reine Astrid

05.65.53.07.00

www.hotelpadoue.com

reservation@hotelpadoue.fr

aceslibre : hotel-padoue



Hôtel Gloria Avenue

31 chambres dont 3
accessibles

Labellisé depuis 2005, l'Hôtel
Gloria & Avenue offre à sa
clientèle un confort et un
accueil de qualité.



30 avenue Peyramale

05.62.94.23.48

www.hotel-gloria-lourdes.com

booking@hotel-gloria-lourdes.com

aceslibre : hotel-gloria-avenue



Hôtel Printania

72 chambres dont 3
accessibles

Cet établissement est labellisé
Tourisme & handicap pour les
4 déficiences (auditif, mental,
moteur et visuel).

Nos deux types de chambres
labellisées Tourisme &
handicap sont nos chambres
individuelles supérieures et
doubles supérieures.



5 Rue Massabielle

05.62.94.03.73

www.hotel-printania-lourdes.com

aceslibre : hotel-printania



Restaurants labellisés T&H



Lac de Lourdes

05.65.32.50.59

www.embarcadere.fr

aceslibre : [restaurant-l-embarcadere](#)

Restaurant L'Embarcadère

Installé au lac de Lourdes, le restaurant L'Embarcadère est vraiment l'endroit idéal pour échapper à la routine et profiter de la nature tout en dégustant les saveurs de la région.

WC accessible, restaurant de plain pied. Places de stationnements accessibles.



Restaurant Le Parc

En terrasse ou en salle, venez découvrir notre établissement et notre cuisine régionale.



16 avenue de la Gare

05.65.94.38.18

www.restaurantleparclourdes.com

aceslibre : [restaurant-le-parc](#)



Chemin du Lac

05.65.44.82.59

aceslibre : [restaurant-du-golf-2](#)



Restaurant du Golf

Le restaurant du Golf du lac de Lourdes vous propose des "formules rapides", mais aussi une carte gastronomique avec des spécialités régionales.

Fermé le soir sauf repas de groupe sur réservation



5 place du Champs Commun
09.77.96.68.90

acceslibre : [restaurant-la-renaissance](https://www.acceslibre.com/restaurant-la-renaissance)



Restaurant La Renaissance

Ce restaurant bistronomique, est le reflet d'une cuisine de qualité, où le souci du détail est à votre service et où chaque personne œuvrant au sein de la Renaissance est considérée non plus comme l'accompagnée et/ou l'accompagnant, mais tout simplement un talent au sein d'une équipe !



Les restaurant sont eux aussi référencés sur [Acceslibre](https://www.acceslibre.com), nous vous invitons à y jeter un coup d'œil.



Les visites



Le Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes



Le **Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes** est ouvert toute l'année.

L'accès est gratuit.

La Grotte Massabielle, lieu des apparitions, se situe dans l'enceinte du Sanctuaire.

Quelques équipements existants dans le Sanctuaire :

- Haut-parleur (Basilique du Rosaire et Basilique St Pie X)
- Bornes à induction magnétique pour malentendants (Basilique Saint Pie X, Eglise Saint Bernadette, Espace Grotte)
- Descriptions tactiles des mosaïques (Basilique du Rosaire)

Chaque jour, d'avril à octobre, de nombreux lieux de culte permettent de célébrer les messes dans toutes les langues. On peut également assister aux grandes célébrations comme la messe internationale, la procession eucharistique l'après-midi (17 h) et la procession aux flambeaux le soir d'avril à octobre (21 h).

Au sein du Sanctuaire, près de la porte Saint Michel, l'O.C.H anime un service d'accueil. Quelle que soit votre situation, l'équipe de l'O.C.H sera heureuse de vous accueillir pour :

- un café, un moment d'amitié,
- une écoute et un soutien personnalisé,
- des conseils adaptés pour votre pèlerinage à Lourdes.
- vous prêter un fauteuil roulant





Les visites



Le Château Fort - Musée Pyrénéen de Lourdes



Édifié sur un piton rocheux et classé monument historique, le Château Fort de Lourdes domine avec majesté la cité mariale.

Héritage d'un passé médiéval, il abrite le Musée Pyrénéen.

En situation de handicap:

Arrivé sur le parking, vous trouverez des toilettes publiques accessibles en face de la place de parking adaptée.

La zone d'accueil et la boutique ont été entièrement rénovées afin que cet espace soit 100% accessible.

Les toilettes du château fort sont accessibles à tous et se situent à côté de la zone d'accueil.

Des ascenseurs permettent l'accès à l'esplanade du château fort.

Depuis cet espace, pour les personnes à mobilité réduite en fauteuil roulant, l'accès est limité à l'esplanade avec vue sur la ville, au jardin botanique, aux maquettes, à trois salles du musée Pyrénéen.

**> Tarifs : plus de 80% : gratuit /
moins de 80% : 2€**



25 rue du Fort
tel: 05.62.42.37.37
mail:

chateaufort.museepyreneen@ville-lourdes.fr

[acceslibre : chateau-fort-musee-pyreneen-de-lourdes](http://acceslibre.chateau-fort-musee-pyreneen-de-lourdes)



Les visites



Le Pic du Jer



Reconnaissable à sa grande croix illuminée la nuit, le Pic du Jer est un belvédère unique qui domine la ville et les Pyrénées.

C'est par un funiculaire que l'on accède à son sommet qui culmine à presque 1 000 m.

Desserte en petit train touristique et en bus de ville (lignes L1 et L4).

En situation de handicap :

Vous trouverez deux places de parking PMR en face de l'entrée de la gare du funiculaire. Ainsi que un toilette publique.
Vous trouverez également au sommet un bar ainsi qu'un restaurant accessible.

Site accessible uniquement en fauteuil manuel.





Le Funiculaire du Pic du Jer est accessible à tous.

Les personnes en fauteuil (uniquement les **fauteuils manuels** de moins de 110kg) accèdent à la cabine centrale du funiculaire grâce à un **monte-charge**, situé sur le côté. L'embarquement est prioritaire et les personnes peuvent partager le compartiment avec leurs proches.

Pour les personnes qui utilisent un **fauteuil électrique** pouvant facilement se transférer, il est possible de se faire prêter un fauteuil manuel, le temps de la visite.

Une fois arrivé en haut, un **cheminement en dur** permet d'accéder au restaurant, aux toilettes accessibles (attention ressaut au niveau de la porte d'entrée), au panorama et aux jumelles, abaissées pour les enfants ou les personnes en fauteuil.

Attention, la visite des grottes n'est pas possible en fauteuil.

**> Tarifs : adulte : 10€ / jeune (6-17 ans) : 8,50 € /
accompagnant : 13,50€**

59, avenue Francis Lagardère
tel: 05.62.94.00.41
mail: picdujer@ville-lourdes.fr
acceslibre : funiculaire-du-pic-du-jer





Le Petit Train touristique



> **Tarif : adulte : 9€**



Boulevard Rémi Sempé

tel: 07.69.15.91.75

mail : lourdes.visites@wanadoo.fr

acceslibre : petit-train-touristique

Promenade de 45 minutes (7,5 km) pour découvrir, le quartier historique de la cité mariale.

Départ toutes les 30 minutes depuis la porte Saint Joseph du Sanctuaire. La billetterie se trouve à 100 mètres.

En situation de handicap :

Vous monterez grâce à une rampe dans le wagon central du train électrique et dans le dernier wagon pour les autres trains. Ils peuvent accueillir 2 fauteuils.

Système d'aide à l'audition grâce à des écouteurs en diverses langues. Cet équipement de loisir n'est pas accessible aux fauteuils électriques car trop lourds. Il n'y a pas de toilette.



87, rue de la Grotte

tel: 05.62.94.33.74

mail: museedecire@wanadoo.fr

acceslibre : musee-de-cire

> **Tarif : adulte : 9€**

Le Musée de Cire



Sur 5 étages, vous vivrez l'histoire passionnante du Christ et de la vie de Bernadette.

En situation de handicap : Dès l'entrée, l'hôtesse d'accueil vous munira d'un casque audio, disponible en 8 langues.

Vous trouverez un ascenseur qui vous conduira à chaque étage.

Présence de sanitaire adapté.

Forte pente au 4e et 5e étage.

Attention, ce site n'est pas accessible aux fauteuils électriques.



La Ferme du Bon'Air



Dans ce parc magnifique qui borde la lisière du bois de Lourdes, se côtoient zébu nain, chèvres miniatures, vaches, poneys, wallaby, alpagas, paons et cochons d'Inde qui s'ébrouent gaiement dans de vastes enclos qui leur sont dédiés.



**> Tarif : adulte : 6€ /
Accompagnant : 7€**

En situation de handicap :

Les allées sont larges et bien entretenues.

Un espace dédié à la pause déjeuner est proposé avec des aménagements adaptés aux personnes handicapées.

Les sanitaires sont, eux aussi aménagés et situés proches des tables de pique-nique.

Route de la Forêt

tel: 06.74.68.09.25

fred.lesfauris@orange.fr

accesslibre : la-ferme-du-bon-air

La Médiathèque



Place du Champ Commun

Tel : 05.62.94.24.21

accesslibre : communaute-dagglo-de-tarbes-lourdes-pyrenees-mediathèque-de-lourdes-2

*Bibliothèque, sonothèque, espace multimédia.
La Médiathèque de Lourdes répond aux normes d'accessibilité aux personnes handicapées.*

**Ces aménagements sont
profitables à tous.**

Retrouvez en détail toutes les informations pratiques sur leur site internet.
www.bibliotheques.agglo-tlp.fr



La Musée du Petit Lourdes



Le Petit Lourdes vous transporte dans le passé, sur les traces de Bernadette et la véritable naissance de Lourdes en 1858.

En situation de handicap :

Une personne vous aidera et vous emmènera vers chaque scène, n'hésitez pas à prévenir de votre arrivée, en amont.



> Tarif : adulte : 9€

68, avenue Peyramale,

Tel : 05.62.94.24.36

www.musee-lourdes.fr

acceslibre : musee-du-petit-lourdes

Les toilettes ne sont pas accessibles, présence de marches.

Epicentre



59 Av. Francis Lagardère,

Tel : 05 62 34 25 83

<https://www.c-prim.org/la-maison-sismique/>

acceslibre : epicentre



Un centre d'information unique pour découvrir le phénomène des tremblements de terre.

Vous pourrez utiliser plusieurs maquettes interactives, observer des sismomètres et leurs enregistrements en direct, mais aussi ressentir un séisme sur un simulateur, complété par des lunettes de réalité virtuelle.

La **structure est accessible en fauteuil roulant**, y compris les toilettes. Les animaux de compagnie sont acceptés.

Vous trouverez un parking gratuit avec sa place de stationnement adaptée juste devant la structure.

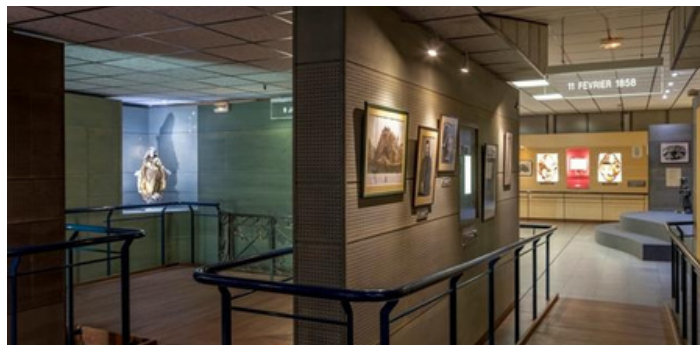
Un sens de circulation et des aménagements ont été réalisés afin que chacun puisse profiter de l'expérience.



Le Musée Sainte Bernadette



Le Musée Sainte Bernadette est un musée situé à quelques mètres du Sanctuaire, il retrace la vie de Sainte-Bernadette.



93 Boulevard Remi Sempe
Tel : 05.62.42.20.08

acceslibre : musee-sainte-bernadette

C'est un musée en visite libre avec la **présence de rampes** afin de faciliter les déplacements de personnes à mobilité réduite.
Présence de sanitaires adaptés.



Le Patrimoine Culturel



L'église paroissiale du Sacré-Cœur et les fonds baptismaux



Eglise construite entre 1875 et 1936 pour remplacer l'ancienne église Saint-Pierre et abritant les fonds baptismaux de Bernadette. Présence d'une rampe extérieure à gauche de l'entrée.

accesslibre : [eglise-paroissiale-du-sacre-coeur](https://www.accesslibre.fr/eglise-paroissiale-du-sacre-coeur)



Le cachot

Pièce unique (ancienne prison) habitée par Bernadette et sa famille au moment des apparitions. Visite gratuite.

accesslibre : [le-cachot-2](https://www.accesslibre.fr/le-cachot-2)

A noter qu'il n'y a pas de sanitaires.



Le Moulin de Boly



Le Moulin de Boly est la maison natale de Bernadette.

En situation de handicap :

Le site n'est pas accessible par l'entrée principale pour les personnes à mobilité réduite cependant il est possible d'y accéder par le rez-de-chaussée en contresens de la visite.

Vous pourrez accéder à la pièce de vie ainsi qu'au vieux moulin.

Présence d'un écran proposant une visite virtuelle.

accesslibre : [le-mousin-de-boly](https://www.accesslibre.fr/le-mousin-de-boly)

A noter qu'il n'y a pas de sanitaire.





Les fontaines

De nombreuses fontaines témoignent de la richesse de l'histoire de la ville de Lourdes. Vous pourrez les apprécier en vous baladant dans les ruelles.



La Mairie

La Mairie est composée de trois maisons bourgeoises du début du XXe siècle. En 1942, la ville achète la Villa Roques, en 1989 la Villa Gazagne et en 1994 la Villa Rachel



Les Halles



Inspirées du style Baltard, les Halles de Lourdes, conçues par l'architecte Denat et inaugurées en 1900 proviennent du marché dit de la Pierre à Toulouse. Elles représentent l'architecture métallique de la fin du XIXe siècle. Rénovées de 2005 à 2007, elles abritent également la Médiathèque.



Les activités



Le patrimoine naturel

Le Lac de Lourdes



À seulement 3 km du centre-ville en direction de Pau, le lac glaciaire de Lourdes est un formidable lieu de détente et d'activités diverses et variées. Nous vous invitons à découvrir ce joyau naturel en famille ou entre amis.

A l'ouest du lac, découvrez la tourbière, site classé en zone Natura 2000 depuis 2006. Dans ce lieu, se développent une faune et une flore remarquables.

En situation de handicap :

Vous trouverez une place de parking adaptée proche du restaurant l'Embarcadère.

Sur les bords du lac se trouve un cheminement en bois avec des bancs.

Des sanisettes sont accessibles.



Les activités

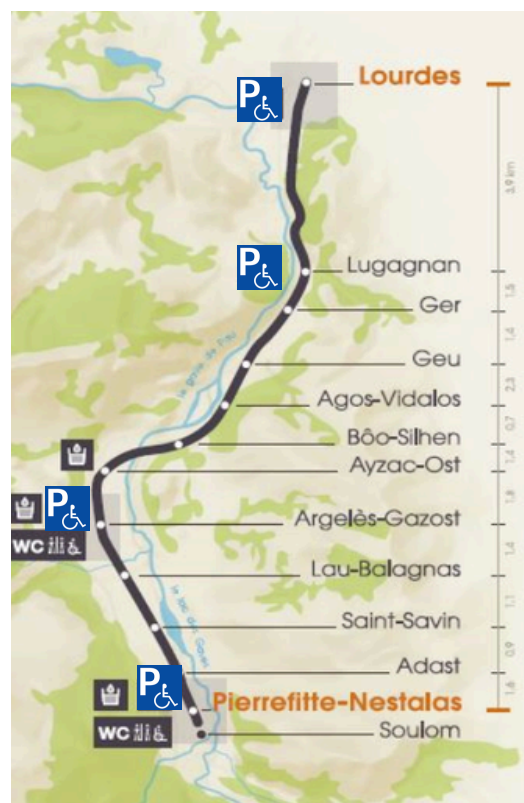


Sports/Loisirs

La Voie Verte des Gaves



Piste cyclable qui s'étend sur 17 kilomètres entre le centre-ville de Lourdes et Pierrefitte-Nestalas. Stationnements réservés au départ, à Lourdes et aux accès intermédiaires.



En situation de handicap :

Cheminement large, plat et sans obstacle. Accès possible avec stationnements adaptés à Lourdes (Boulevard d'Espagne).

Panneaux de signalisation directionnels et descriptifs en de nombreux points. En gros caractères, en braille et tactiles sur tous les panneaux d'information : aux 4 entrées principales + les 22 totems. Voie bien délimitée sur toute sa longueur, fil d'Ariane en milieu de voie.



Parkings accessibles aux personnes en situation de handicap

acceslibre : voie-verte-des-gaves



Adodâne



L'association Adodâne accueille des ânes en souffrance et les rééduque pour vous accompagner sur les chemins de randonnée.

Cette association propose deux activités :

● La Randonnée avec une Escargoline

L'Escargoline est posée sur 3 roues, elle permet de transporter des personnes en situation de handicap, ou bien à mobilité réduite (personnes âgées) ou encore des enfants, sur tout type de chemins.

Elle peut être tractée par une ou deux personnes, ou par un animal (âne, poney, mulet, cheval).

L'Escargoline peut transporter en toute sécurité une personne adulte, même en surpoids, deux adolescents ou trois enfants, un adulte (maman, papi ou mamie) et deux enfants.

● L'asino-Médiation

L'âne est un acteur prépondérant de la thérapie alternative qui utilise la proximité de l'âne auprès d'une personne ..., d'un enfant souffrant de troubles divers.

Cette thérapie avec les ânes permet à ces personnes en difficulté de tisser un lien affectif avec cet animal sensible et si proche de l'homme.



acceslibre : adodane



Le complexe aquatique



*Complexe aqua-ludique ouvert toute l'année.
Equipé d'un bassin **accessible aux personnes à mobilité réduite**,
une zone détente et un bassin ludique extérieur, un espace bien-
être : bain à remous, saunas, hamman, douches minérales...*

> Tarif : adulte : 2,50€ / accompagnant : 3,60€

Avenue Alexandre Marqui

65100 LOURDES

Tél. 05 62 94 10 63

Horaires et tarifs consultables sur

www.piscines.agglo-tlp.fr/complexe-aquatique-de-lourdes

acceslibre : [complexe-aquatique-de-lourdes](http://www.piscines.agglo-tlp.fr/complexe-aquatique-de-lourdes)



Les environs

Grottes de Bétharram

Les Grottes de Bétharram sont constituées d'une partie supérieure rendue accessible à tous (y compris aux fauteuils) et une partie inférieure qui nécessite la descente d'environ 250 marches et la montée de 50 marches (le bateau et le petit train se situent dans la partie inférieure des Grottes).

En situation de handicap :

Pour les personnes en situation de handicap physique ou rencontrant des difficultés de mobilité, la visite de la partie supérieure uniquement est possible, seulement accompagné. Pendant 45 minutes vous y découvrirez des salles magnifiques et riches en concrétions.

Pour les personnes ayant un handicap mental ou physique non gênant pour les marches, la visite complète est possible.

Les visites pour les personnes en situation de handicap se font le matin et sur réservation uniquement.

Plusieurs toilettes avec table à langer sont disponibles sur l'ensemble du site.

Tarifs adaptés. Présence d'audio guide et d'un livret descriptif pour les personnes sourdes/malentendues.

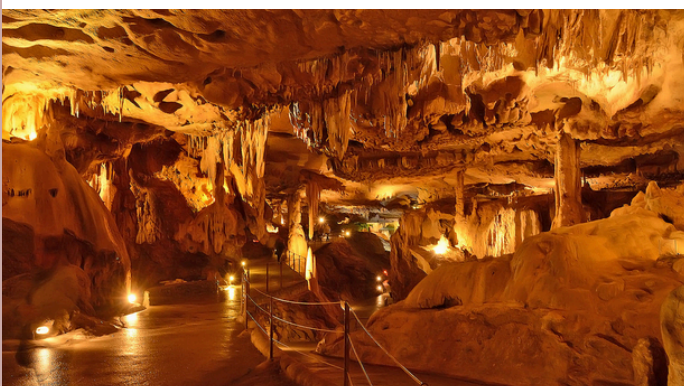
Des places de parking pour personnes à mobilité réduite sont disponibles sur l'ensemble du site.

Chemin Léon Ross - 65100 Saint-Pé-de-Bigorre

Tél : 05.62.41.80.04

Horaires et tarifs consultables sur <https://www.betharram.com/>

[acceslibre : grotte-de-betharam](#)





Le Pic du Midi

Toutes les installations du Pic du Midi ont été aménagées pour vous offrir une journée inoubliable.

En situation de handicap :

- Ascenseur adapté
- Fauteuil roulant à disposition
- Assises à disposition dans les espaces de visite et en cabine
- Dispositifs de visite en braille & Loupes disponibles à l'accueil
- Tables rondes au Restaurant 2877 et carte en grands caractères
- Boucle magnétique et casque au Planétarium et à l'Observatoire
- Sous-titrage à l'Observatoire
- Amplificateur de son aux différents guichets
- Contenus visuels au musée et à travers l'Histopad
- Document de visite FALC

La capacité d'accueil des cabines du téléphérique est aussi adaptée, selon le nombre de fauteuils concernés. Pour vous assister en cas de besoin, nos équipes sensibilisées à la question du handicap sont à votre écoute tout au long de votre parcours.

Tarifs adaptés (tarif individuel réduit à 48€, pour les personnes en situation de handicap ainsi que pour leur accompagnant(e)
Dépose minute & Parking réservé arrière gare téléphérique La Mongie

L'accès aux étages de l'observatoire où se situent les chambres emprunte plusieurs escaliers. Si vous êtes en fauteuil roulant vous ne pourrez donc malheureusement pas passer la nuit au Pic.

Rue Pierre Lamy de la Chapelle, 65200 La Mongie, France
contact@picdumidi.com

Horaires et tarifs consultables sur <https://picdumidi.com/fr/acceslibre> : [pic-du-midi](https://picdumidi.com/fr/acceslibre)





Hautacam



Le parc de loisirs du Hautacam vous invite à faire le plein de sensations. Luge sur rail, glisse, sensations fortes, découvertes nature et jeux d'aventure... découvrez l'ensemble des activités proposées au fil des saisons, avec ou sans neige.

En situation de handicap :

Seule la luge sur rail est adaptée aux personnes en situation de handicap moteur. Un revêtement en dur a été réalisé pour pouvoir accéder à la billetterie.

> Tarif : adulte : 6€

Station du Hautacam, 65400 Beaucens

Tel : 05.62.97.10.16

accesslibre : parc-de-loisirs-du-hautacam

Ce vaste espace dédié au bien-être associe bienfaits de l'eau thermale et détente, avec bassins animés...

Aquensis

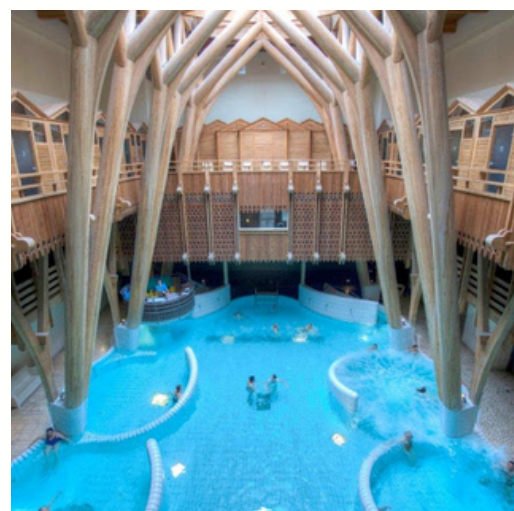
En situation de handicap :

Vous trouverez des places de parking adaptées matérialisées en bleu et disponibles à droite du bâtiment, à une vingtaine de mètres de l'entrée.

Un ascenseur extérieur vous permet d'accéder au hall d'entrée.

A l'intérieur, des équipements sont prévus pour faciliter la circulation des personnes à mobilité réduites:

- un fauteuil peut être mis à disposition sur demande
- ascenseur intérieur pour passer d'un étage à l'autre
- plateforme d'accès au grand bassin
- plateforme d'accès aux jacuzzis



> Tarif : adulte : 13€ / accompagnant : 13€

Rue Pont d'Arras, 65200

Bagnères de Bigorre

Tel : 05.62.95.86.95

accesslibre : aquensis





Lourdes pratique

Sites Internet

○ acceslibre.beta.gouv.fr

Site gouvernemental collaboratif, qui fournit toutes les informations sur l'accessibilité des lieux ouverts au public.

○ app.acce-o.fr

Acceo permet aux personnes sourdes ou malentendantes d'entrer en communication avec l'équipe de l'office de tourisme que ce soit en face à face ou par téléphone.

Disponible sur notre site internet.

Casiers connectés

○ **Casebook**

Place du Champ Commun (à côté de l'Office de Tourisme)

Disponible 24h/24 et 7j/7

Dimension : L 62cm x H 80cm x P 54cm



Taxis adaptés

○ Taxi Lionel

Véhicule agréé transport PMR (Personnes à Mobilité Réduite) :
4 places et 1 place fauteuil.

Transferts toutes destinations et excursions sur mesure.

Tél : +33 (0)6.67.05.48.52

○ Transport Arnaudin

1 place fauteuil

Tél : +33 (0)6.19.05.47.38

○ Allo VTC

Véhicule agréé transport PMR (Personnes à Mobilité Réduite)
un minibus 8 places ou 5 places + une personne en fauteuil.

Tél : +33 (0)6 41 34 77 10

Location de véhicules

○ Agence Handynamic

(Location et vente de voitures adaptées)

11 CR Pasteur

64800 NAY

Tél : +33 (0)5.59.779.951

E-mail : lourdes@handynamic.fr

○ Trans'hand

(Location de voitures pour personnes handicapées)

Tel : +33 (0)7 82 23 32 34

asso.transhand@orange.fr www.transhand-65.fr

○ Weeliz par APF France

(Location de voitures adaptées à un particulier ou un
professionnel au plus proche de chez vous)

Tel : +33 (0)1.79.72.80.22

hello@wheeliz.com

<https://www.wheeliz.com/fr>



Location de fauteuils roulants et matériel médical

Centre Information du Sanctuaire

Location de fauteuils roulants sous caution de 30 euros.

Tél.: +33 (0)5 62 42 20 08

saccueil@lourdes-france.com

Ride Freely

Location de scooters électriques

Tel : +33 (0)7 67 30 47 20 / +33 (0)6 72 40 10 40

Universal Weels

Location de scooters électriques

Tel : +33 (0)6 47 16 70 28

OCH (Office Chrétien des personnes handicapées)

En plus des fauteuils roulants, prêt de becasines (3 au total), fauteuil roulant qui permet aux PMR de se promener dans la nature. (Assurance responsabilité civile obligatoire)

Tel: + 33 (0)5 62 42 79 92

lourdes@och.fr <https://www.och.fr>

Accueil Marie Saint Frai

Caution de 30 € par fauteuil.

Tél: +33 (0)5 62 42 80 00

secretariat.fndd.lourdes@nerim.fr

Agence Vitae ODOS

Location de matériel médical, fauteuils roulants manuels et électriques.

Tél : +33 (0)5 62 43 04 30





Services de la vie quotidienne

○ Centre Hospitalier de Lourdes

2 avenue Alexandre Marqui

Tel : +33 (0)5 62 42 42 42

○ Centre Hospitalier de Tarbes

Boulevard du Général de Lattre de Tassigny

Tel : +33 (0)5 62 51 51 51

○ Centre de dialyse

43 avenue de Sarsan

Tel : +33 (0)5 62 94 26 25

○ Pharmacie de garde

Tel : 39 66

○ Urgences dentaires - sur rendez-vous

Cabinet ASUDE

18 bis boulevard du Général de Lattre de Tassigny -
65000 Tarbes

Tel : +33 (0)5 55 09 81 27

○ Centre anti-poison

Hôpital Purpan Toulouse

Tel : +33 (0)5 61 77 74 47

○ Croix-Rouge Française

54 rue du Bourg

Tel : +33 (0)5 61 77 74 47



Services de la vie quotidienne

○ Police Nationale

7 rue Baron Prat

Tel : +33 (0)5 62 42 72 72 ou 17 (gendarmerie)

○ Police Municipale

48 avenue du Maréchal Foch

Tel : +33 (0)5 62 44 67 87

○ Mairie de Lourdes

2 rue de l'Hôtel de Ville

Tel : +33 (0)5 62 94 65 65

○ La Poste

31 avenue Général Baron Maransin

○ Croix-Rouge Française

54 rue du Bourg

Tel : +33 (0)5 61 77 74 47

Associations

○ APF

9 rue des Gargousses, 65000 Tarbes

Tel : +33 (0)5 62 93 86 07

○ Adapei 65

5 avenue Foch, 65100 Lourdes

Tel : +33 (0)5 62 42 36 36

○ Handisport65

37 boulevard du Martinet, 65000 Tarbes

Tel : +33 (0)6 47 6 62 63



Numéros d'urgence



APPEL D'URGENCE
EUROPÉEN

112



NUMERO D'URGENCE
sourds et malentendants

114



SAPEURS POMPIERS

18



SAMU

15



POLICE SECOURS

17



HOPITAL DE LOURDES
+33 (0)5 62 42 42 42



CENTRE ANTI POISON
+33 (0)5 61 77 74 47



Votre avis nous intéresse



Ce guide vous a-t-il aidé à préparer votre séjour ?

☐☐☐

Ce guide vous a-t-il aidé à trouver des activités, des restaurants et des hébergements pour votre séjour ?

☐☐☐

Avez-vous des suggestions d'améliorations pour ce guide pratique ?

Comment évaluez-vous votre séjour à Lourdes ?



Vous pouvez nous retourner ce questionnaire à
info@lourdes-infotourisme.com

Ce guide s'adresse aux personnes en situation de handicap, mais aussi à toutes celles qui recherchent plus de confort et de sérénité l'organisation de votre séjour à Lourdes.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter :

Diane Clermond : Chargée de relations clients
et référente T&H

d.clermond@lourdes-infotourisme.com

05 62 42 77 40

Guide téléchargeable sur
[notre site internet](#)

Guide réalisé par
l'Office de Tourisme de Lourdes.

