

## Notre engagement environnemental, social et sociétal

L'Office de tourisme affirme sa volonté de placer la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) au cœur de son fonctionnement. En nommant une référente RSE en 2024 et en lançant la construction d'un plan d'action pour 2025, nous affirmons notre ambition de bâtir un tourisme plus durable, à la fois respectueux de l'environnement, solidaire et ancré dans les réalités de notre territoire.

## Plan d'Actions RSE 2025 – OT Lourdes

### Gouvernance

#### Notre boussole pour une organisation exemplaire

-  Co-définir notre "**raison d'être**" avec toute l'équipe
-  Nommer et former un **réfèrent "harcèlement sexuel"** (CSE)
-  Rédiger un **rapport d'activité RSE** annuel pour les parties prenantes
-  Intégrer la RSE dans les **projets stratégiques** via des notes de cadrage
-  Intégrer la "raison d'être" dans la **convention d'objectifs**
-  Compléter **la charte d'engagement** aux gestes éco-responsables de l'OT

### Environnement

#### Des gestes concrets pour la planète

-  Atelier **sensibilisation** équipe au développement durable
-  Présentation du plan d'actions RSE en **réunion d'équipe**
-  Développement et adhésion à une **nouvelle charte interne d'écogestes**
-  Mise en place de **tableaux de bord de suivi** : *Suivi annuel des consommations énergétiques, indicateurs sociaux, déchets*
-  Amélioration de **l'action de tri** : *recyclage de matériel informatique, de cartouches – sensibilisation accentuée en interne*
-  Création de **pages web dédiées au développement durable**  
(*amélioration communication sites public et socio-pros*)



## Bien-être & Collaborateurs

Améliorer le **bien-être au travail** pour une **équipe soudée et engagée**

- 🎁 Négociation de **partenariats locaux** (*projet CSE*)
- 🚌 Promotion des **mobilités douces** (*cartes de bus- co-voiturage*)
- 📄 **Questionnaire** sur les conditions de travail et le management (*analyse et actions*)
- 📅 Mise en place d'un **planning mensuel de réunions CSE**
- 👥 Création de **groupes projets transversaux**

## Partenaires locaux, Fournisseurs

Une vision **globale et solidaire** pour une transition vers un **tourisme plus responsable**

- 🛒 **Charte interne d'achats responsables**
- 🤝 Renégociation des contrats de maintenance et ménage avec des clauses RSE
- 💬 Conseil et accompagnement en **tourisme durable** pour les structures locales (*actions d'ingénierie auprès de structures d'hébergement-rencontres thématiques*)
- 🏠 Mise en avant des **prestataires engagés (Clef Verte, RSE...)**
- 🗣️ Communication responsable via le **journal de l'OT pour les pros**
- 👥 Création **rubrique info RSE** sur site web pour les pros
- 📱 **Digitalisation** des supports : *Road Book pour pros*

## En résumé...

Ce plan n'est pas une liste figée, mais une **dynamique vivante**, à laquelle chaque membre de l'équipe contribue, selon ses idées, son énergie et son envie. Ensemble, nous pouvons faire de Lourdes une destination qui inspire et qui agit concrètement pour demain.

♥️ **Merci à toutes et tous pour votre engagement !**

