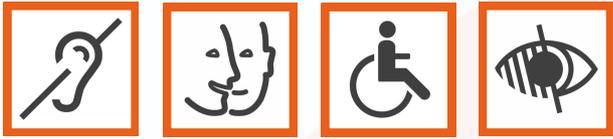


# GUIDE PRATIQUE D'ACCESSIBILITE



-Edition 2024 -





# SOMMAIRE

---

	<b>LÉGENDE</b>	01
	<b>NOTRE TERRITOIRE</b>	02
	<b>ACCUEIL-INFORMATIONS</b>	04
	<b>ACCÈS-TRANSPORTS</b>	07
	<b>TOILETTES PUBLIQUES</b>	10
	<b>HEBERGEMENTS</b>	11
	<b>RESTAURANTS</b>	13
	<b>VISITES</b>	14
	<b>ACTIVITÉS</b>	24
	<b>ET PLUS LOIN...</b>	28
	<b>SERVICES</b>	29
	<b>NUMÉROS D'URGENCE</b>	34



# LÉGENDE

---



site labellisé TOURISME & HANDICAP



Le prestataire déclare avoir été sensibilisé à l'accueil de personnes en situation de handicap mental



Le prestataire estime que l'accès à son activité est facilité aux personnes malvoyantes ou non-voyantes



Le prestataire estime que l'accès à son activité est facilité aux personnes malentendantes ou non entendantes



Site accessible en autonomie aux personnes à mobilité réduite



Stationnement réservé aux personnes à mobilité réduite



Accès possible nécessitant une aide



Toilettes conformes à la norme pour recevoir un fauteuil roulant



## LOURDES, C'EST...



**3** millions de visiteurs en 2023



**2<sup>nde</sup>** Ville hôtelière de France



**3<sup>e</sup>** Ville la plus visitée de France



**1** Sanctuaire de renommée internationale



**128** Hôtels



**1** Aéroport



**110** Restaurants



**2** Réserves Naturelles Protégées



# MAIS AUSSI...



**1** Un patrimoine d'exception



**2** Un spot d'activités outdoor



**3** Une richesse culturelle



**4** Des saveurs pyrénéennes



**5** Un savoir-faire singulier



Lourdes est une ville aux multiples facettes qui n'arrêtera pas de vous surprendre...



# L'OFFICE DU TOURISME VOUS ACCUEILLE



L'office de tourisme est marqué Tourisme et Handicap pour les quatre familles de handicap: auditif, mental, moteur et visuel, depuis décembre 2022. Nous vous accueillons Place du Champ Commun, entre les Halles et la Mairie et notre équipe vous attend afin de vous délivrer les meilleurs conseils.

**Référente Handicap** : Diane CLERMOND  
d.clermond@lourdes-infotourisme.com



**Conseiller LSF**: Fabrice DOUCET





# L'OFFICE DE TOURISME

## Plan d'accès à l'Office de Tourisme



L'Office de Tourisme dispose de 3 places de parking dédiées comme indiqué sur le plan ci-dessus, situé à 200m de l'Office de Tourisme, ainsi que de toilettes accessibles au niveau des Halles.

### OFFICE DE TOURISME DE LOURDES

Place du Champ Commun

65100 LOURDES

Tel: 05.62.42.77.40

[info@lourdes-infotourisme.com](mailto:info@lourdes-infotourisme.com)



# NOS SERVICES



## Handicap moteur

- Présence d'un bureau abaissé
- Présentoirs abaissés proposant les brochures des lieux touristiques labellisés et accessibles



## Handicap mental

- Possibilité de s'approcher à moins d'1 mètre des informations et du comptoir d'accueil
- Signalisation simple, claire en gros caractères et accompagnée d'un pictogramme dessin
- Documentation adaptée en gros caractères et facile à lire des sites incontournables de la ville
- Documentation en Facile à Lire et à Comprendre à disposition.



## Handicap visuel

- Présence d'une bande de guidage conduisant jusqu'au bureau d'accueil
- Signalisation simple, claire, contrastée et en gros caractères
- Documentations adaptées en gros caractères et en braille
- Logiciel Lisio facilitant la lecture.
- Chien guide accepté



## Handicap auditif

- Présence d'une boucle magnétique fixe
- Connexion Wifi
- Zone d'accueil en retrait pour éviter les bruits parasites.
- Logiciel ACCEO permettant l'accès à l'information.
- Un de nos conseillers pratique la LSF





# ACCÈS - TRANSPORT



L'aéroport Tarbes-Lourdes-Pyrénées est situé à 15 km de Lourdes (20 mn du centre-ville) et en accès direct depuis l'autoroute A64 (Sortie n°12 Tarbes-Ouest) puis RN 21. L'aéroport Pau-Pyrénées est situé à 7 km au Nord de Pau et à seulement 50 km de Lourdes.

## En situation de handicap:

Les équipes de l'aéroport Tarbes Lourdes Pyrénées sont spécialement formées pour accueillir et faire voyager confortablement les personnes en situation de handicap.

Un parcours passager totalement gratuit est proposé pour cela.

**Différents services sont accessibles à l'aéroport dont :**

- une salle de repos
- des camions élévateurs pour l'embarquement et le débarquement des passagers
- des ascenseurs aux dimensions adaptées
- des fauteuils roulants à disposition
- un poste de filtrage dédié aux PMR

Découvrez l'ensemble des services PMR proposés par l'aéroport Tarbes Lourdes Pyrénées sur leur [site internet](#).



Au départ des principales **villes de France**, vous pourrez rejoindre **Lourdes** en quelques heures en prenant le **train**.

## En situation de handicap

Service Accès Plus:

Accompagnement des personnes en situation de handicap ou ayant des difficultés à se déplacer.

Accès Plus est un service gratuit d'accueil en gare et d'accompagnement jusqu'à la place dans le train pour les personnes handicapées et à mobilité réduite.

Service proposé 7/7j.

### Plus d'informations

- Téléconseillers Accès Plus de 8h00 à 20h00, 7 jours sur 7 au : 3635 #45 (prix appel local) ou dites Services puis Accès Plus
- Formulaire de demande d'information Accès Plus
- Formulaire de demande de prestation Accès Plus

Retrouvez toutes les informations d'accessibilité sur le site de [la SNCF](#)



En bus, en camping-car ou en voiture, retrouvez les informations pratiques pour la circulation et le stationnement dans la ville de Lourdes.

## PARKINGS

Plusieurs zones de **parkings** vous sont proposées dans notre ville.

### En situation de handicap:

Il existe **124 places pour personnes en situation de handicap**. Ces personnes doivent être titulaires de la carte européenne de stationnement pour personne handicapée, apposée sur le pare-brise du véhicule.

**Le stationnement des personnes handicapées est gratuit sur la totalité des emplacements situés sur les zones payantes**, depuis le 18 mai 2015 selon la loi n° 2015-300 du 18 mars 2015.

**Il est limité à 7 jours consécutifs**, sous réserve de la visibilité de la carte d'invalidité.

Retrouvez tout le détail et la tarification sur la page de la Ville de Lourdes.

**[Lourdes - Se déplacer](#)**



# TOILETTES PUBLIQUES



**WC - Halles** à 200m de l'Office de Tourisme

**WC - Eglise du Sacré Coeur** à 450m de l'Office de Tourisme

**WC - Rue du Fort** à 500m de l'Office de Tourisme



# LES HEBERGEMENTS LABELLISES T&H



## Hôtel Gloria Avenue

31 chambres dont 3 accessibles

Labellisé depuis 2005, l'Hôtel Gloria & Avenue offre à sa clientèle un confort et un accueil de qualité.



30 avenue Peyramale

05.62.94.23.48

[www.hotel-gloria-lourdes.com](http://www.hotel-gloria-lourdes.com)

[booking@hotel-gloria-lourdes.com](mailto:booking@hotel-gloria-lourdes.com)

[aceslibre: hotel-gloria-avenue](https://www.acceslibre.com/hotel-gloria-avenue)



## Hôtel Printania

73 chambres dont 3 accessibles

Situé à 5 minutes à pied du Sanctuaire Notre Dame de Lourdes, l'hôtel Printania vous accueille dans son ambiance chaleureuse et familiale.

5 rue Massabielle

05.65.94.03.73

[www.hotel-printania-lourdes.com](http://www.hotel-printania-lourdes.com)

[hotelprintania-lourdes@wanadoo.fr](mailto:hotelprintania-lourdes@wanadoo.fr)

[aceslibre: hotel-printania](https://www.acceslibre.com/hotel-printania)

Vous voulez connaître le niveau d'accessibilité de certains établissements ?



N'hésitez pas à vous rendre sur le site [Acceslibre](https://www.acceslibre.com), nous avons déjà recensé plusieurs d'entre eux.

Nous vous invitons également à nous contacter au

05.62.42.77.40



### Hôtel Padoue

155 chambres dont 24  
accessibles

Idéalement situé à quelques pas des sanctuaires de Lourdes, l'Hôtel Padoue 4\*\*\*\* vous offre un accès privilégié aux grands lieux de pèlerinage.



1 rue Reine Astrid

05.65.53.07.00

[www.hotelpadoue.com](http://www.hotelpadoue.com)

[reservation@hotelpadoue.fr](mailto:reservation@hotelpadoue.fr)

[aceslibre: hotelpadoue](http://aceslibre.hotelpadoue.com)



### Hôtel La Solitude

293 chambres dont 24  
accessibles

3 passage Saint Louis

05.65.42.71.71

[www.hotelsolitude.com](http://www.hotelsolitude.com)

[contact@hotelsolitude.com](mailto:contact@hotelsolitude.com)

[aceslibre: hotel-la-solitude](http://aceslibre.hotelsolitude.com)

L'hôtel La Solitude est situé à 100 mètres des sanctuaires, sur les rives du Gave.



# LES RESTAURANTS LABELLISES

## T&H



Lac de Lourdes

05.65.32.50.59

[www.embarcadere.fr](http://www.embarcadere.fr)

[acceslibre](#): [restaurant-l-embarcadere](#)



### Restaurant L'Embarcadère

Installé au lac de Lourdes, le restaurant L'Embarcadère est vraiment l'endroit idéal pour échapper à la routine et profiter de la nature tout en dégustant les saveurs de la région.



### Restaurant Le Parc

En terrasse ou en salle, venez découvrir notre établissement et notre cuisine régionale.



16 avenue de la Gare

05.65.94.38.18

[www.restaurantleparclourdes.com](http://www.restaurantleparclourdes.com)

[acceslibre](#): [restaurant-le-parc](#)



16 place Marcadal

05.65.93.90.86

[levangogh.fr](http://levangogh.fr)

[acceslibre](#): [brasserie-van-gogh](#)



### Restaurant Van Gogh

Situé en cœur de ville, ce restaurant vous accueille pour une pause repas ou pour y boire un verre.



Les restaurant sont eux aussi référencés sur [Acceslibre](#), nous vous invitons à y jeter un oeil.



# LES VISITES



Le **Sanctuaire Notre-Dame de Lourdes** est ouvert toute l'année.

L'accès est **gratuit**.

La **Grotte Massabielle**, lieu des apparitions, se situe dans l'enceinte du Sanctuaire.

**Quelques équipements existants dans le Sanctuaire:**

- Haut-parleur (Basilique du Rosaire et Basilique St Pie X)
- Bornes à induction magnétique pour malentendants (Basilique Saint Pie X, Eglise Saint Bernadette, Espace Grotte)
- Descriptions tactiles des mosaïques (Basilique du Rosaire)

Chaque jour, **d'avril à octobre**, 22 lieux de culte permettent de célébrer les messes dans toutes les langues. On peut également assister aux grandes **célébrations** comme la messe internationale, la procession eucharistique l'après-midi (17 h) et la **procession aux flambeaux** le soir d'avril à octobre (21 h).

Au sein du Sanctuaire, près de la porte Saint Michel, l'**O.C.H** anime un service d'accueil. Quelle que soit votre situation, l'équipe de l'O.C.H sera **heureuse de vous accueillir pour :**

- un café, un moment d'amitié,
- une écoute et un soutien personnalisé,
- des conseils adaptés pour votre pèlerinage à Lourdes.
- vous prêtez un fauteuil roulant





Édifié sur un piton rocheux et classé monument historique, le Château Fort de Lourdes domine avec majesté la cité mariale.

Héritage d'un passé médiéval, il abrite au cœur de son enceinte le Musée Pyrénéen.

### En situation de handicap:

Arrivé sur le parking, vous trouverez des toilettes publiques accessibles en face de la place de parking adaptée.

La **zone d'accueil et la boutique** ont été entièrement rénovées afin que cette partie soit 100% accessible.

Des **ascenseurs** permettent l'accessibilité à la place d'armes du château fort.

Depuis cet espace, pour les personnes à mobilité réduite en fauteuil roulant, l'**accès est limité** à l'esplanade avec vue sur la ville, au jardin botanique, aux maquettes, à trois salles du musée Pyrénéen.

> **Tarifs : plus de 80% : gratuit / moins de 80%: 2€**

25 rue du Fort  
tel: 05.62.42.37.37

mail: [chateaufort.museepyreneen@ville-lourdes.fr](mailto:chateaufort.museepyreneen@ville-lourdes.fr)



## LE PIC DU JER

Reconnaisable à sa grande croix illuminée la nuit, le Pic du Jer est un belvédère unique qui domine la ville et les Pyrénées.

C'est par un funiculaire que l'on accède à son sommet qui culmine à presque 1 000 m.

Desserte en petit train touristique et bus de ville (lignes L1 et L4)

Vous trouverez également au sommet un bar ainsi qu'un restaurant accessible.

Labellisé Tourisme & Handicap

Site accessible uniquement en fauteuil manuel.



**59, avenue Francis Lagardère**  
**tel: 05.62.94.00.41**  
**mail: [picdujer@ville-lourdes.fr](mailto:picdujer@ville-lourdes.fr)**

# — LE PIC DU JER ACCESSIBLE —

Le Funiculaire du Pic du Jer se rend accessible à tous. En effet, ce site est labellisé Tourisme Handicap pour trois déficiences.

Les personnes en fauteuil (uniquement les **fauteuils manuels** de moins de 110kg) accèdent à la cabine centrale du funiculaire grâce à un **monte-charge**, situé sur le côté. L'embarquement est prioritaire et les personnes peuvent partager le compartiment avec leurs proches.

Pour les personnes qui utilisent un **fauteuil électrique** pouvant facilement se transférer, il est possible de se faire prêter un fauteuil manuel, le temps de la visite.

Une fois arrivé en haut, un **cheminement en dur** permet d'accéder au restaurant, aux toilettes accessibles (attention ressaut au niveau de la porte d'entrée), au panorama et aux jumelles, abaissées pour les enfants ou les personnes en fauteuil.



Attention, la visite des grottes n'est pas possible en fauteuil.

> **Tarifs : adulte : 10€ / jeune (6-17 ans) : 8,50 € / accompagnant : 13,50€**





Promenade de 45 minutes (7,5 km) pour découvrir la cité mariale, le quartier historique, la ville haute et ses monuments. Départ toutes les 30 minutes depuis la porte Saint Joseph du Sanctuaire et devant l'Office de Tourisme.

**En situation de handicap** : vous monterez grâce à une rampe dans le wagon central du train électrique et dans le dernier wagon pour les autres trains. Ils peuvent accueillir 2 fauteuils. Système d'aide à l'audition grâce à des écouteurs en diverses langues.

Cet équipement de loisir n'est pas accessible aux fauteuils électriques car trop lourd.



> **Tarif : adulte : 9€**

59, avenue Francis Lagardère  
tel: 07.69.15.91.75  
mail: lourdes.visites@wanadoo.fr



Sur 5 étages, vous vivrez l'histoire passionnante du Christ et de la vie de Bernadette.



**En situation de handicap** : Dès l'entrée, l'hôtesse d'accueil vous munira d'un casque audio, disponible en 8 langues. Vous trouverez un ascenseur qui vous conduira à chaque étage. Présence de sanitaire adaptés



Forte pente au 4e et 5e étage.

Attention, ce site n'est pas accessible pour les personnes avec un fauteuil électrique.

> **Tarif : adulte : 9€**

87, rue de la Grotte  
tel: 05.62.94.33.74  
mail: museedecire@wanadoo.fr





À la lisière du bois de Lourdes, dans un cadre verdoyant et calme, vous trouverez un parc d'animaux de ferme et de basse-cour (poneys, chèvres, lapins, cochons d'inde, volailles etc.) que vous pourrez caresser pour le plus grand bonheur de tous!

**En situation de handicap :** Les allées sont larges et bien entretenues.

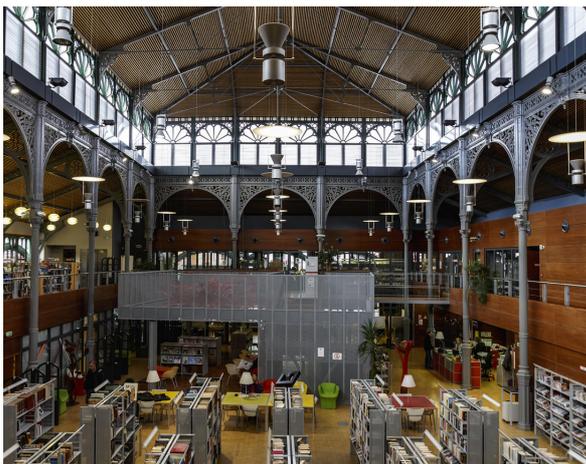
Un espace dédié à la pause déjeuner est proposé avec des aménagements adaptés aux personnes handicapées.

Par ailleurs, les sanitaires sont, eux aussi, aménagés.



Route de la Forêt  
tel: 06.74.68.09.25  
[fred.lesfauris@orange.fr](mailto:fred.lesfauris@orange.fr)

> Tarif : adulte : 6€ /  
Accompagnant : 7€



Place du Champ Commun  
Tel : 05.62.94.24.21



Bibliothèque, sonothèque, espace multimédia. La Médiathèque de Lourdes répond aux normes d'accessibilité aux personnes handicapées.

**Ces aménagements sont profitables à tous.**

Retrouvez en détail toutes les informations pratiques sur leur site internet.

[www.bibliotheques.agglo-tlp.fr](http://www.bibliotheques.agglo-tlp.fr)



Le Petit Lourdes vous transporte dans le passé, sur les traces de Bernadette et la véritable naissance de Lourdes en 1858.

**En situation de handicap** : une personne vous aidera et vous emmènera vers chaque scène, n'hésitez pas à prévenir de votre arrivée, en amont.



68, avenue Peyramale,  
Tel : 05.62.94.24.36  
[www.musee-lourdes.fr](http://www.musee-lourdes.fr)

> Tarif : adulte : 6€



59 Av. Francis Lagardère,  
Tel : 05 62 34 25 83  
<https://www.c-prim.org/la-maison-sismique/>



Un centre d'information unique pour découvrir le phénomène des tremblements de terre.

Vous pourrez utiliser plusieurs maquettes interactives, observer des sismomètres et leurs enregistrements en direct, mais aussi ressentir un séisme sur un simulateur, complété par des lunettes de réalité virtuelle.

La structure est **accessible en fauteuil roulant**, y compris les toilettes.

Les **animaux de compagnie** sont acceptés.

Vous trouverez un parking gratuit avec sa place de stationnement adaptée juste devant la structure.

Un sens de circulation et des aménagements ont été réalisés afin que chacun puisse découvrir cette expérience.

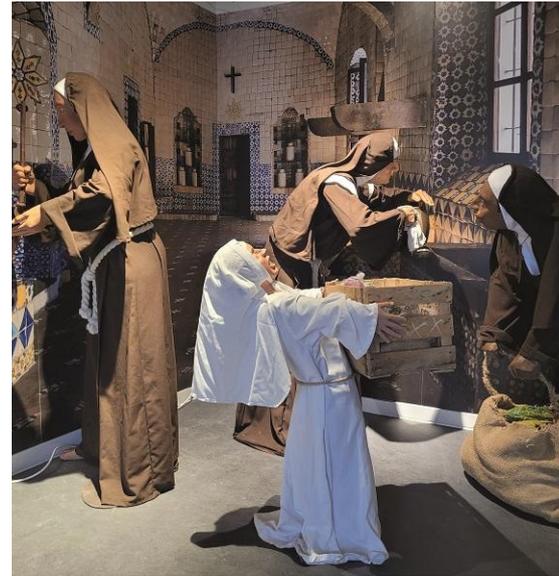


Un musée à la découverte du cacao  
et des traditions!

Des collections incroyables et une  
immersion unique dans le monde  
des Maya.

Pédagogique et instructif, vous  
passerez un moment gourmand et  
délicieusement surprenant!

**En situation de handicap** : visite  
adaptée avec un fauteuil. Passage  
large sur les 3 étages. Ascenseur.  
Vitrines à hauteur de fauteuil.



85 Rue de la Grotte  
Tel : 09.52.70.87.59

> Tarif : adulte : 8€



93 Boulevard Remi Sempe  
Tel : 05.62.42.20.08



Le Musée Sainte Bernadette est un musée situé à quelques  
mètres du Sanctuaire, il retrace la vie de Sainte-  
Bernadette, le Message de Lourdes et la construction du  
Sanctuaire notamment grâce à une riche iconographie et  
à des objets ayant appartenu à Bernadette.

C'est un musée en **visite libre avec la présence de rampe**  
afin de faciliter les déplacements de personnes à mobilité  
réduite.



## L'ÉGLISE PAROISSIALE DU SACRÉ CŒUR ET LES FONTS BAPTISMAUX



Eglise construite entre 1875 et 1936 pour remplacer l'ancienne église Saint-Pierre et contenant les fonts baptismaux sur lesquels Bernadette a été baptisée.

### LE CACHOT



Pièce unique (ancienne prison) habitée par Bernadette et sa famille au moment des apparitions.

Visite gratuite.



### LE MOULIN DE BOLY



Le Moulin de Boly est la maison natale de Bernadette.



#### En situation de handicap :

Le site n'est pas accessible par l'entrée principale pour les personnes à mobilité réduite cependant il est possible d'y accéder par le rez-de-chaussée en contre-sens de la visite.

Vous pourrez accéder à la pièce de vie ainsi qu'au vieux moulin.

Présence d'un écran proposant une visite virtuelle.



Ces sites font partie du *Chemin de Bernadette*





## LES FONTAINES

De nombreuses fontaines témoignent de l'histoire de la ville de Lourdes. Vous pourrez les apprécier en vous baladant dans les ruelles.

## LA MAIRIE



La Mairie est composée de trois maisons bourgeoises du début du XXe siècle. En 1942, la ville achète la Villa Roques, en 1989 la Villa Gazagne et en 1994 la Villa Rachel



## LES HALLES



Inspirées du style Baltard, les Halles de Lourdes, conçues par l'architecte Denat et inaugurées en 1900 proviennent du marché dit de la Pierre à Toulouse. Elles représentent l'architecture métallique de la fin du XIXe siècle. Rénovées de 2005 à 2007, elles abritent également la Médiathèque.





# LES ACTIVITÉS

## LE LAC DE LOURDES



À seulement 3 km du centre-ville en direction de Pau, **le lac glaciaire de Lourdes** est un formidable lieu de détente et d'activités diverses et variées. Nous vous invitons à découvrir ce joyau naturel en famille ou entre amis.

À l'ouest du lac, découvrez la tourbière, site classé en zone Natura 2000 depuis 2006. Dans ce lieu, se développent une faune et une flore remarquables.

### **En situation de handicap:**

Vous trouverez une place de parking adaptée proche du restaurant l'Embarcadère.

Sur les bords du lac se trouve un cheminement en bois avec des bancs.



# LA VOIE VERTE DES GAVES

Piste cyclable sur 17 kilomètres, entre le centre-ville de Lourdes et Pierrefitte-Nestalas. Stationnements réservés au départ, à Lourdes et aux accès intermédiaires.



## En situation de handicap :

Cheminement large, plat et sans obstacle. Accès possible avec stationnements adaptés à Lourdes (Boulevard d'Espagne).

Panneaux de signalisation directionnels et descriptifs en de nombreux points. En gros caractères, en braille et tactiles sur tous les panneaux d'information : **aux 4 entrées principales + les 22 totems**.  
Voie bien délimitée sur toute sa longueur, fil d'Ariane en milieu de Voie.



Toilettes accessibles et buvette à LUGAGNAN (en saison).



# ADODÂNE



L'association Adodâne accueille des ânes en souffrance, et les rééduque pour vous accompagner sur les chemins de randonnée.

Cette association propose deux activités :

## ○ La Randonnée avec une Escargoline

L'Escargoline est posée sur 3 roues, capable de transporter **des personnes en situation de handicap, ou bien à mobilité réduite** (personnes âgées) ou encore des enfants, sur tout type de chemins.

Elle peut être tractée par une ou deux personnes, ou par un animal (âne, poney, mulet, cheval).

L'Escargoline peut transporter en toute sécurité une personne adulte, même en surpoids, deux adolescents ou trois enfants, un adulte (maman, papi ou mamie) et deux enfants.

## ○ L'asino-Médiation

L'âne est un acteur prépondérant de la thérapie alternative qui utilise **la proximité de l'âne auprès d'une personne ...**, d'un enfant souffrant de troubles divers.

Cette thérapie avec les ânes permet à ces personnes en difficulté de tisser un lien affectif avec cet animal sensible et si proche de l'homme.





# LE COMPLEXE AQUATIQUE



Complexe aqua-ludique ouvert toute l'année.  
Equipé d'un bassin **accessible aux personnes à mobilité réduite**, une zone détente et un bassin ludique extérieur, un espace bien-être : bain à remous, saunas, hamman, douches minérales...

Avenue Alexandre Marqui

65100 LOURDES

Tél. 05 62 94 10 63

Horaires et tarifs consultables sur

[www.piscines.agglo-tlp.fr/complexe-aquatique-de-lourdes](http://www.piscines.agglo-tlp.fr/complexe-aquatique-de-lourdes)

> Tarif : adulte : 2,50€ / accompagnant : 3,60€



## CIMGO - PYRÉNÉES CIMGO



Fauteuil tout terrain adapté aux  
**personne en situation de handicap**

Proposé par **Pyrénées CIMGO**, ce fauteuil est similaire au tandem ski l'hiver, le Cimgo est un fauteuil tandem tout terrain de descente adapté à tous types de chemins.

Confortable et sécurisé avec ses 4 amortisseurs, ses 4 freins à disques, son siège baquet et son arceau de sécurité, il convient à quasiment tous types de handicap.

ET PLUS LOIN...

Ce vaste espace dédié au bien-être associe bienfaits de l'eau thermale et détente, avec bassins animés....

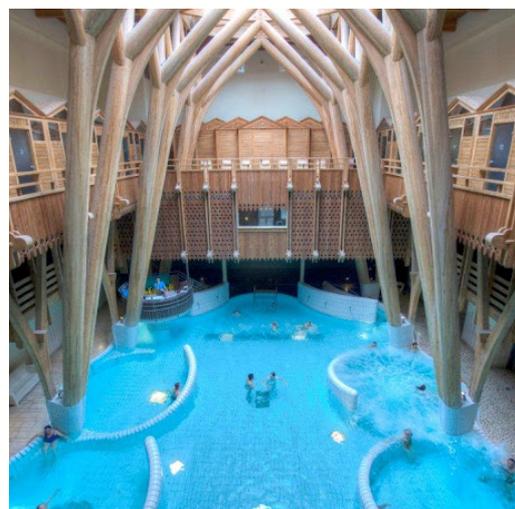
**En situation de handicap** : Vous trouverez des places de parking adaptées matérialisées en bleu et disponibles à droite du bâtiment, à une vingtaine de mètres de l'entrée.

Un **ascenseur extérieur** vous permet d'accéder au hall d'entrée.

A l'intérieur, des équipements sont prévus pour faciliter la circulation des personnes à mobilité réduite:

- un fauteuil peut être mis à disposition sur demande
- ascenseur intérieur pour passer d'un étage à l'autre
- plateforme d'accès au grand bassin
- plateforme d'accès aux jacuzzis

### AQUENSIS



rue Pont d'Arras, 65200  
Bagnères de Bigorre  
Tel : 05 62 95 86 95

**> Tarif : adulte : 12€ /  
accompagnant : 12€**



# NOS SERVICES

---

## LOCATION DE VEHICULES

### ○ UNIVERSAL WHEELS

(Location de scooters électriques)

48 Avenue Peyramale

65100 LOURDES

**Tel : +33 (0)6 47 16 70 28**

### ○ AGENCE HANDYNAMIC

(Location et vente de voitures adaptées)

11 CR Pasteur

64800 NAY

**Tél : +33 (0)5.59.779.951**

E-mail : [lourdes@handynamic.fr](mailto:lourdes@handynamic.fr)

### ○ TRANS'HAND

(Location de voitures pour personnes handicapées)

**Tel : +33 (0)7 82 23 32 34**

[asso.transhand@orange.fr](mailto:asso.transhand@orange.fr) [www.transhand-65.fr](http://www.transhand-65.fr)

### ○ WEELIZ par APF FRANCE

(Location de voitures adaptées à un particulier ou un professionnel au plus proche de chez vous)

**Tel : +33 (0)1.79.72.80.22**

[hello@wheeliz.com](mailto:hello@wheeliz.com)

<https://www.wheeliz.com/fr>



# NOS SERVICES

---

## TAXIS ADAPTES

- **TAXI DES ETOILES**

Agence de Tarbes

(Possibilité de les contacter pour trajet PMR depuis l'aéroport vers le centre-ville de Lourdes. )

Uniquement sur réservation à l'avance

**Tel : +33 (0)5 62 98 08 19**

- **TRANSPORT ARNAUDIN ( 1 place fauteuil)**

**Tél : +33 (0)6.19.05.47.38**

- **ALLO VTC (2 places fauteuil)**

**Tél : +33 (0)6 41 34 77 10**

## CASIERS CONNECTES

- **CASEBOOK**

Place du Champ Commun (à côté de l'Office de Tourisme)

Disponible 24h/24 et 7j/7

Dimension : L 62cm x H 80cm x P 54cm



## LOCATION DE FAUTEUILS ET MATERIEL

### ○ UNIVERSAL WHEELS

(Location de fauteuils)

48 Avenue Peyramale

**Tel : +33 (0)6 47 16 70 28**

### ○ OCH (Office Chrétien des personnes handicapées)

En plus des **fauteuils roulants**, prêt de **becasines** (3 au total), fauteuil roulant qui permet aux PMR de se promener dans la nature.

(Assurance responsabilité civile obligatoire)

**Tel: + 33 (0)5 62 42 79 92**

Mail : [lourdes@och.fr](mailto:lourdes@och.fr) <https://www.och.fr>



### ○ Comité Départemental Handisport 65

**Tel: +33 (0)6 47 60 62 63**

+33(0)5 62 32 04 56

[cd65@handisport.org](mailto:cd65@handisport.org)



- **Urgence dentaire - sur rendez-vous**   
Cabinet Asude  
18 bis boulevard de Lattre de Tassigny -  
65000 Tarbes

Tel : +33 (0)5 55 09 81 27

- **Centre de Dialyse**   
43 avenue de Sarsan

Tel : +33 (0)5 62 94 26 25

- **Commissariat de Police**   
7 rue de Baron Duprat

Tel : +33 (0)5 62 42 72 72 ou 17 (gendarmerie)

- **Police Municipale**   
48 avenue Foch

Tel : +33 (0)5 62 44 67 87

- **Mairie**   
2 rue de l'Hôtel

Tel : +33 (0)5 62 94 65 65

- **La Poste**   
41 avenue Général Baron Maransin  
lundi au vendredi  
de 9h à 12h et de 13h30 à 18h  
le samedi de 9h à 12h

- **Centre Hospitalier de Lourdes**   
2 avenue Alexandre Marqui

Tel : +33 (0)5 62 42 42 42



○ **Centre Hospitalier de Bigorre**   
Boulevard de Laitre de Tassigny - 65000 Tarbes  
Tel : **+33 (0)5 62 51 51 51**

○ **Médecins et Pharmacies de Garde**  
(Dimanche et jours fériés)  
Tel : **39 66**



○ **Croix Rouge Française**   
54 rue du Bourg  
Tel : **+33 (0)5 61 77 74 47**

○ **Centre anti-poisons Hôpital Purpan**   
Place Docteur Baylac - 31059 Toulouse Cedex  
Tel : **+33 (0)5 61 77 74 47**

○ **Associations**



APF : 9 rue des Gargousses - 65000 Tarbes  
**+33 (0)5 62 93 86 07**

Adapei 65 : 5 avenue Foch - 65100 Lourdes  
**+33 (0)5 62 42 36 36**

Handisport65 : 5 avenue Foch - 65100 Lourdes  
**+33 (0)5 62 42 36 36**



APPEL D'URGENCE  
EUROPÉEN

**112**



NUMERO D'URGENCE  
sourds et malentendants

**114**



SAPEURS POMPIERS

**18**



SAMU

**15**



POLICE SECOURS

**17**



HOPITAL DE LOURDES

**+33 (0)5 62 42 42 42**



CENTRE ANTI POISON

**+33 (0)5 61 77 74 47**